



# B4YOU FAQ

Novembro/2025

# FAQ – Importância e Objetivo

## Importância

O **FAQ** é uma ferramenta essencial para reduzir ruídos e incertezas e garantir que todos recebam as mesmas informações de forma transparente e acessível.

## Objetivo

**Esclarecer dúvidas recorrentes** sobre o Novo Sistema de Medição Anglo American, o que fazer para que ele esteja disponível e possa ser impresso, promovendo **comunicação clara, alinhamento e confiança** entre todos os envolvidos na mudança.

# FAQ

1

## O período de medição de serviços envolve somente os fornecedores?

Não. Envolve tanto o time Anglo American quanto seus fornecedores.



2

## O processo atual de onboarding irá mudar?

Não. O processo de onboarding/mobilização não mudará, permanecendo, totalmente, realizado pelo SAP Fieldglass.

3

## A nova solução B4you irá desligar alguma aplicação que os fornecedores utilizam com o time Anglo American?

Não. O SAP Fieldglass continuará ativo e necessário ao processo. A medição será automatizada pelo B4You para o time interno Anglo American e seus fornecedores.

# FAQ

- 4 Com a nova solução B4you em produção, será obrigatório o envio via Portal SAP?**
- Não imediatamente. Quando a solução B4you entrar em produção, o recebimento das medições seguirá um cronograma de execução em ondas. Cada fornecedor será notificado por e-mail quando sua onda iniciar.
- 5 Haverá período de capacitação (treinamento) para os fornecedores Anglo?**
- Sim. As turmas de treinamento começam em 10/12. As convocações serão enviadas por e-mail, e as sessões serão gravadas e disponibilizadas em local definido. Após o treinamento, será disponibilizado também um Manual do Fornecedor.
- 6 Quando os fornecedores irão receber seus acessos no Portal BTP?**
- O acesso será liberado somente quando a respectiva onda estiver em andamento e o gestor de contratos disponibilizar os itens para início da medição. O contato responsável (preposto) será notificado por e-mail. Em caso de dúvidas, podem procurar o Núcleo de Gestão de Desempenho de Contratadas (CMSS) ou o Gestor do seu contrato.



# FAQ

## 7 O fornecedor consegue se cadastrar de forma independente caso perca o e-mail ou não seja o contato escolhido pelo gestor?

Não. Para inclusão de novos endereços de e-mail, é necessário acionar o gestor de contrato.



## 8 A ferramenta B4you irá trazer alguma visão antiga de pedidos do contrato?

Não. Apenas novos pedidos/contratos farão parte da ferramenta B4you.

## 9 Com a entrada do B4YOU, quais atividades passam a ser de responsabilidade do fornecedor?

- Criar o Boletim de Medição (BM) no portal BTP (B4YOU)
- Enviar para aceite do fiscal Anglo American
- Acompanhar o status do BM
- Receber autorização para faturamento
- Anexar documento (NF) no B4YOU

# FAQ

10

## **Existe algum delay para visualização dos status ou aprovações?**

Não. Todas as alterações são visíveis em tempo real para ambos os lados no Portal SAP.



11

## **A cada etapa de medição, a ferramenta envia notificações por e-mail?**

Sim. Sempre que um boletim é submetido, os responsáveis pelas etapas seguintes são automaticamente notificados por e-mail, eliminando a necessidade de contato telefônico.

12

## **Quando o fiscal conferir ou inserir os coletores de custos, como o fornecedor será avisado caso haja algum problema?**

Se houver inconsistências ou falta de evidências, o boletim será devolvido pela ferramenta, com indicação do motivo e detalhes sobre os ajustes necessários.

# FAQ

13

## Como é o processo atual de medição e como será no B4you?

- Processo atual: O fornecedor cria o boletim no SAP Fieldglass (ou em excel - para contratos fora da ferramenta), envia para conferência/validação e depois, quando autorizado, envia a NF por e-mail.
- No B4you: Haverá uma planilha pré-definida com os itens do contrato (PQ) no novo portal. O fornecedor seleciona os itens, anexa as evidencias e inicia o processo no Portal SAP (B4you). Todas as etapas serão automatizadas até o direcionamento ao financeiro para pagamento.



14

## Haverá assinaturas de documentos dentro do portal?

Não. As aprovações serão automatizadas, com registro de quem aprovou, data e hora.

# FAQ

15

## As medições realizadas em diferentes unidades seguirão processos distintos ou haverá padronização?

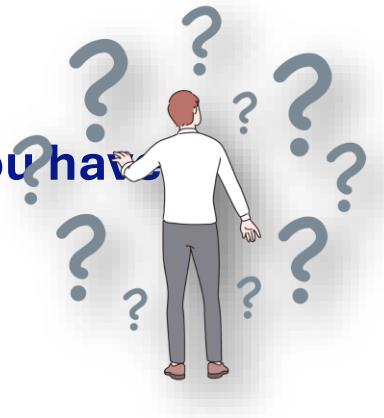
A migração para o B4you será gradual, em ondas, respeitando os contratos. Se um contrato abrange várias localidades, todas devem fazer parte da mesma onda. A recomendação é gestão por contrato, não por localidade.

16

## Como será tratada a transição entre o método atual e o B4you, considerando contratos e período crítico de final de ano?

Devido a janelas críticas, o piloto será reduzido.

- **Medições iniciadas no método antigo: devem ser concluídas pelo processo atual.**
- **Medições iniciadas no B4you: devem seguir até o fim no novo sistema.**





Obrigado!