



B4YOU FAQ

Novembro/2025

FAQ – Importância e Objetivo

Importância

O **FAQ** é uma ferramenta essencial para reduzir ruídos e incertezas e garantir que todos recebam as mesmas informações de forma transparente e acessível.

Objetivo

Esclarecer dúvidas recorrentes sobre o Novo Sistema de Medição Anglo American, o que fazer para que ele esteja disponível e possa ser impresso, promovendo **comunicação clara, alinhamento e confiança** entre todos os envolvidos na mudança.

FAQ



1 O período de medição de serviços envolve somente os fornecedores?

Não. Envolve tanto o time Anglo American quanto seus fornecedores.

2 O processo atual de onboarding irá mudar?

Não. O processo de onboarding/mobilização não mudará, permanecendo, totalmente, realizado pelo SAP Fieldglass.

3 A nova solução B4you irá desligar alguma aplicação que os fornecedores utilizam com o time Anglo American?

Não. O SAP Fieldglass continuará ativo e necessário ao processo. A medição será automatizada pelo B4You para o time interno Anglo American e seus fornecedores.

FAQ



4 Com a nova solução B4you em produção, será obrigatório o envio via Portal SAP?

Não imediatamente. Quando a solução B4you entrar em produção, o recebimento das medições seguirá um cronograma de execução em ondas. Cada fornecedor será notificado por e-mail quando sua onda iniciar.

5 Haverá período de capacitação (treinamento) para os fornecedores Anglo?

Sim. As turmas de treinamento começam em 10/12. As convocações serão enviadas por e-mail, e as sessões serão gravadas e disponibilizadas em local definido. Após o treinamento, será disponibilizado também um Manual do Fornecedor.

6 Quando os fornecedores irão receber seus acessos no Portal BTP?

O acesso será liberado somente quando a respectiva onda estiver em andamento e o gestor de contratos disponibilizar os itens para início da medição. O contato responsável (preposto) será notificado por e-mail. Em caso de dúvidas, podem procurar o Núcleo de Gestão de Desempenho de Contratadas (CMSS) ou o Gestor do seu contrato.

FAQ

7 O fornecedor consegue se cadastrar de forma independente caso perca o e-mail ou não seja o contato escolhido pelo gestor?

Não. Para inclusão de novos endereços de e-mail, é necessário acionar o gestor de contrato.



8 A ferramenta B4you irá trazer alguma visão antiga de pedidos do contrato?

Não. Apenas novos pedidos/contratos farão parte da ferramenta B4you.

9 Com a entrada do B4YOU, quais atividades passam a ser de responsabilidade do fornecedor?

- Criar o Boletim de Medição (BM) no portal BTP (B4YOU)
- Enviar para aceite do fiscal Anglo American
- Acompanhar o status do BM
- Receber autorização para faturamento
- Anexar documento (NF) no B4YOU

FAQ



10 Existe algum delay para visualização dos status ou aprovações?

Não. Todas as alterações são visíveis em tempo real para ambos os lados no Portal SAP.

11 A cada etapa de medição, a ferramenta envia notificações por e-mail?

Sim. Sempre que um boletim é submetido, os responsáveis pelas etapas seguintes são automaticamente notificados por e-mail, eliminando a necessidade de contato telefônico.

12 Quando o fiscal conferir ou inserir os coletores de custos, como o fornecedor será avisado caso haja algum problema?

Se houver inconsistências ou falta de evidências, o boletim será devolvido pela ferramenta, com indicação do motivo e detalhes sobre os ajustes necessários.

FAQ



13 Como é o processo atual de medição e como será no B4you?

- Processo atual: O fornecedor cria o boletim no SAP Fieldglass (ou em excel - para contratos fora da ferramenta), envia para conferência/validação e depois, quando autorizado, envia a NF por e-mail.
- No B4you: Haverá uma planilha pré-definida com os itens do contrato (PQ) no novo portal. O fornecedor seleciona os itens, anexa as evidências e inicia o processo no Portal SAP (B4you). Todas as etapas serão automatizadas até o direcionamento ao financeiro para pagamento.

14 Haverá assinaturas de documentos dentro do portal?

Não. As aprovações serão automatizadas, com registro de quem aprovou, data e hora.

FAQ

15 As medições realizadas em diferentes unidades seguirão processos distintos ou haverá padronização?

A migração para o B4you será gradual, em ondas, respeitando os contratos. Se um contrato abranger várias localidades, todas devem fazer parte da mesma onda. A recomendação é gestão por contrato, não por localidade.



16 Como será tratada a transição entre o método atual e o B4you, considerando contratos e período crítico de final de ano?

Devido a janelas críticas, o piloto será reduzido.

- Medições iniciadas no método antigo: devem ser concluídas pelo processo atual.
- Medições iniciadas no B4you: devem seguir até o fim no novo sistema.



Obrigado!