

Diálogo

Histórias que nos conectam

Publicação destinada às comunidades vizinhas do Minas-Rio
(Conceição do Mato Dentro, Alvorada de Minas, Dom Joaquim, Serro e Congonhas do Norte)
Ano 11 / Nº 68 / Setembro 2026



O que estamos fazendo para melhorar nossa relação de vizinhança

Nesta edição falamos sobre os nossos controles operacionais e como atuamos para reduzir os ruídos. Saiba quais medidas foram adotadas incluindo novas tecnologias, monitoramento ambiental e investimentos em melhorias operacionais.

Leia a matéria completa na página 3.



Sugira assuntos para o boletim

Este espaço é seu. Sugira pautas, envie perguntas e sugestões no e-mail comunicacao@angloamerican.com ou 0800 941 7100. Sua participação é importante para construirmos juntos esse DIÁLOGO.



Comunidade em Ação

Informação, serviços e cuidados que chegam mais perto de quem precisa.

Página 2



Aprendizado e Oportunidade

Novos conhecimentos, mais confiança e portas se abrindo para o mercado de trabalho.

Página 2



Mão na massa

Moradores se unem para melhorar o saneamento e levar mais qualidade de vida em São José da Ilha.

Página 4

Acontece Aqui



Serviços pertinho de casa

Mais de 200 pessoas já participaram do **Comunidade em Ação**, que passou pelo Jassém e por Córregos levando serviços, orientações, atividades para crianças e muita informação para moradores(as).

Jassém



Na **comunidade do Jassém**, cerca de **110 pessoas participaram da programação**, que contou com atualização do CadÚnico e atendimentos da Assistência Social, orientações sobre o INSS, aferição de pressão e glicemia, atendimento de saúde bucal, emissão de documento de identidade, foto 3x4, corte de cabelo, recreação infantil e educação com a Polícia Ambiental. Também teve palestra sobre saúde e recebimento de currículos para vagas da Emflortec.



Já em **Córregos**, aproximadamente **120 pessoas participaram da iniciativa**. Por lá, além de serviços como emissão da Carteira de Identidade Nacional (CIN), atualização do CadÚnico e do Cadastro Ambiental Rural (CAR), orientações sobre benefícios do INSS e oportunidades de emprego, as pessoas puderam aproveitar corte de cabelo, design de sobrancelhas, atendimentos de saúde e higiene bucal e doação de mudas. Para a criançada, teve pintura facial, oficinas, jogos e atividades sobre a prevenção e o combate ao abuso e à exploração de crianças e adolescentes.

E tem mais notícia boa: o Comunidade em Ação vai chegar a outras comunidades! As próximas datas ainda estão sendo definidas. Então, fique de olho nos nossos canais de comunicação para saber quando o Comunidade em Ação vai estar pertinho de você!

Quando o aprendizado vira oportunidade



Curso gratuito ajudou moradores da região a se preparar para o mercado de trabalho — e já tem histórias de contratação. Para Werika Mota, o curso de Atendimento ao Cliente Digital foi muito mais do que uma oportunidade de aprender novas ferramentas. “Saio deste curso com uma mentalidade completamente diferente da que eu tinha quando entrei”, conta. Hoje, ela trabalha na Mega Construções e Serviços.

A história de Werika é parecida com a de outros moradores da região que participaram da formação gratuita promovida pela Anglo American em parceria com a Generation Brasil. Entre março e junho deste ano, 37 participantes passaram por 10 semanas de aulas online sobre atendimento, comunicação, ferramentas digitais, inteligência artificial e relacionamento com clientes.



Ketley Mara da Cruz Ribeiro Monteiro também viveu uma dessas mudanças. Ao receber a notícia de sua contratação na SHI Serviço de Hospedagem Industrial, ela conta que até chorou de felicidade. “Estou muito feliz. Vou guardar todas as palavras e ensinamentos que recebi, porque sei que ainda vou precisar deles.”

A formação terminou em 9 de junho, com um encontro que aproximou os participantes de empresas da região e trouxe uma conversa sobre inteligência artificial aplicada aos negócios.

Essa foi a segunda turma da parceria. Na primeira, realizada em 2025, 35 pessoas foram formadas e 80% estavam empregadas 180 dias depois. A nova turma também será acompanhada durante 180 dias para saber quantos participantes conseguirão uma oportunidade no mercado.



Para **Werika**, os aprendizados já fazem diferença: “Sou muito grata pela oportunidade e por tudo o que aprendi ao longo dessa jornada.” E, para quem está começando uma nova trajetória profissional, talvez essa seja justamente a melhor notícia: uma nova oportunidade pode começar com uma chance de aprender.

Teremos outras turmas, fique ligado em nossos canais de comunicação para saber como se inscrever.

Ruídos: como trabalhamos para reduzir esse impacto

Sabemos que toda operação gera impactos e acreditamos que falar sobre eles com transparência é fundamental. Nesta edição, vamos conversar sobre os ruídos, um tema que gera dúvidas, questionamentos e preocupações para muitas pessoas das comunidades vizinhas.

Para monitorar este cenário, mantemos um Programa de Monitoramento de Ruído Ambiental. Por meio dele, realizamos medições regulares para entender como os sons da operação podem ser percebidos pelas comunidades e identificar oportunidades de melhoria. O objetivo é buscar soluções que contribuam para o bem-estar e a qualidade de vida de todos.

As medições são realizadas mensalmente em 10 pontos de monitoramento, localizados nas comunidades de Taporoco, Buritis, Gondó, Sapo, Beco, Água Quente, Córrego Palmital, Cabeceira do Turco e Turco, além de um ponto em Dom Joaquim, próximo da nossa estação de captação de água. As avaliações acontecem em diferentes horários do dia e da noite, permitindo acompanhar as condições sonoras ao longo do tempo.

Mas apenas monitoram ou atuam para reduzir os ruídos?

Também atuamos e vamos te contar como.

Nos últimos anos, temos adotado mudanças e novas tecnologias para diminuir os impactos sonoros da nossa operação.

Uma delas foi a **substituição das perfuratrizes com tecnologia DTH (martelo de fundo) por perfuratrizes rotativas autônomas**. Com essa mudança, deixamos de utilizar um equipamento que produzia um ruído semelhante ao de um grande martetele. A nova tecnologia realiza a perfuração por rotação, eliminando esse tipo de impacto sonoro e tornando a operação mais moderna.

Outra medida é o **enclausuramento dos motores dos caminhões fora de estrada**. Essa solução consiste na instalação de estruturas de proteção que ajudam a reduzir o ruído emitido pelos motores. Atualmente, 50% da frota já conta com essa adaptação e seguimos trabalhando para ampliar esse número, chegando em 100% até 2028.

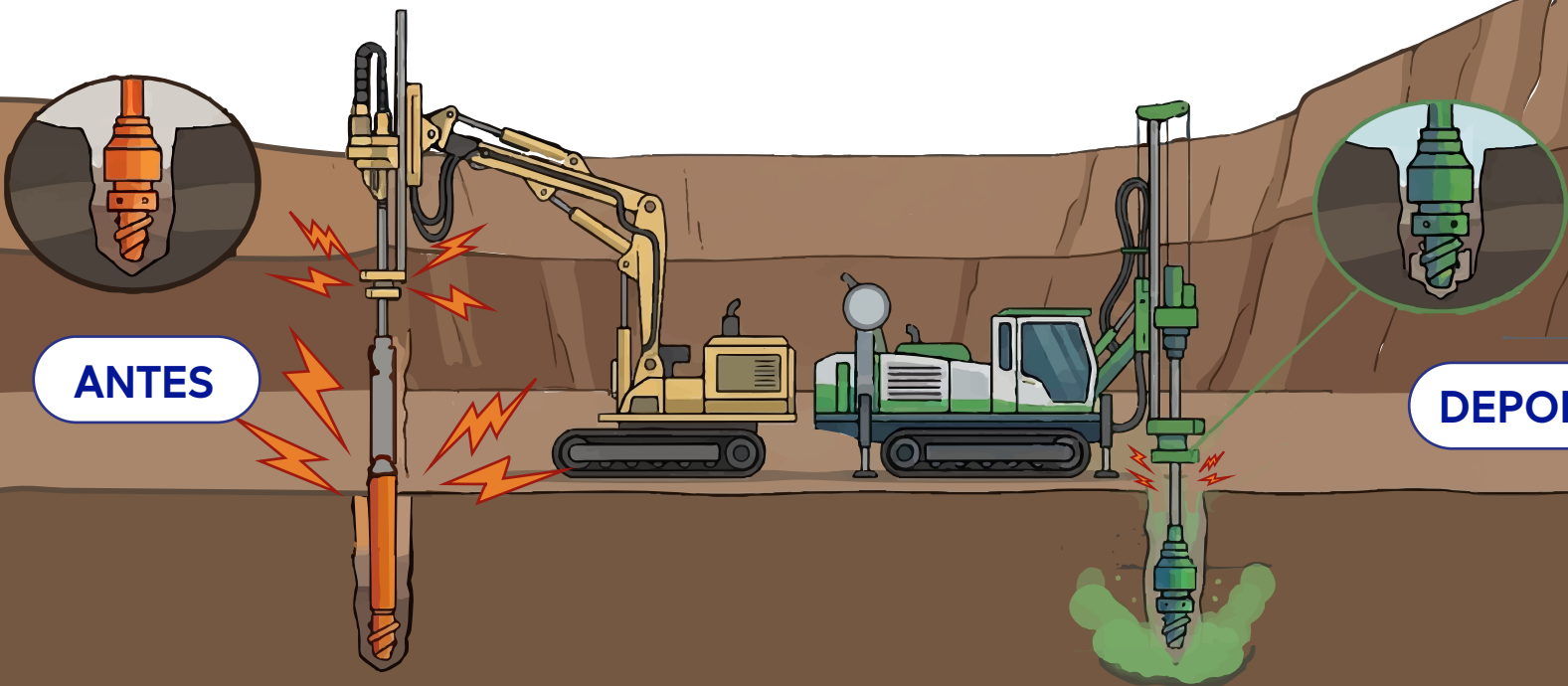


Também utilizamos **sirenes de ré com tecnologia de som branco**. Diferentemente dos alarmes convencionais, elas emitem um som semelhante a um chiado, que pode ser percebido apenas nas áreas próximas ao veículo. Isso aumenta a segurança das manobras e reduz a propagação do ruído para áreas mais distantes.

Outra prática adotada é a realização dos **desmontes de rocha entre 7h e 19h**, com comunicação prévia às comunidades, o que garante previsibilidade.

Sabemos que essas iniciativas ainda não eliminam totalmente os ruídos percebidos na vizinhança. Este continua sendo um desafio para o qual buscamos soluções continuamente. Por isso, seguimos investindo em tecnologias, avaliando novas alternativas e, principalmente, ouvindo as comunidades para entender suas percepções e aprimorar nossas ações.

Na próxima edição, falaremos sobre o controle de poeira. Se você tiver dúvidas, perguntas ou sugestões, envie para nós no e-mail comunicacao@angloamerican.com ou 0800 94 1 7 100. Sua participação é importante para construirmos esse DIÁLOGO.



Mobilização comunitária leva saneamento para São José da Ilha



Conviver com esgoto a céu aberto próximo de casa era uma realidade para algumas famílias de São José da Ilha, em Dom Joaquim. Uma situação que começou a mudar com a mobilização da própria comunidade.

Por meio do projeto Saneamento Rural Domiciliar, apoiado pelo programa Embaixadores do Bem, foram adquiridas oito fossas sépticas. A partir de uma solução proposta pelos moradores, algumas instalações passaram a ser compartilhadas entre casas próximas, permitindo atender 11 famílias.

A participação local também esteve presente na execução. O morador Fernando Aparecido Oliveira foi responsável pelas instalações e recebeu pelo serviço realizado.

“Escavamos as valas com a profundidade adequada e fizemos a saída subterrânea. Essa ação eliminou o esgoto a céu aberto e foi fundamental para a saúde pública”, conta Fernando.



Com a otimização dos recursos, ainda será possível adquirir mais uma fossa, ampliando o alcance da iniciativa para até 13 famílias.

A experiência mostra como a união entre conhecimento local, participação comunitária e voluntariado pode transformar uma necessidade em uma solução que melhora o saneamento, a saúde e a qualidade de vida.

Atualização de cadastro do PAEBM começa em setembro

A partir de setembro, faremos a atualização do cadastro socioambiental e dos estudos ambientais e de patrimônio cultural que integram o Plano de Ação de Emergência para Barragens de Mineração (PAEBM). As ações serão conduzidas por equipes das empresas Ferreira Rocha, Arcadis, Agrofior, Wander Sapucaia e Senai, que estarão identificadas com uniforme e crachá.

O cadastro é importante porque permite conhecer quem vive e trabalha na região, levantar informações que auxiliam no planejamento de ações de prevenção, comunicação, treinamentos, simulados e sistemas de alerta. Esses dados contribuem para uma resposta mais rápida e eficiente em uma eventual situação de emergência, ajudando a proteger as pessoas, os animais, o meio ambiente e o patrimônio cultural.

As informações coletadas são protegidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e utilizadas exclusivamente para essa finalidade.



Passatempo

Caça-palavras

Leia a matéria sobre nossos controles operacionais para redução de ruídos e encontre as sete palavras escondidas no caça-palavras.

Quantas você consegue achar?

M	E	L	H	O	R	I	A	P	M	L	B	Z	R	G
Y	B	J	R	T	Q	K	N	S	O	T	V	M	B	R
L	S	P	U	V	D	E	O	A	X	A	C	K	U	U
M	O	N	I	T	O	R	A	M	E	N	T	O	W	Í
U	M	O	P	E	R	A	Ç	Ã	O	B	W	J	T	D
P	X	Q	Z	U	I	E	G	L	N	M	P	A	E	O
U	E	S	Q	N	C	O	M	U	N	I	D	A	D	E
L	B	T	E	C	N	O	L	O	G	I	A	O	B	P

RUÍDO | COMUNIDADE | MONITORAMENTO | TECNOLOGIA | MELHORIA | OPERAÇÃO | SOM



Expediente

Publicação destinada às comunidades de relacionamento da Anglo American - Unidade de Negócio Minério de Ferro Brasil | Gerente de comunicação: Luana Gomes | Coordenador de Comunicação Territorial: Ricardo Follador | Reportagens: Adriana Valadares; Edivane Ribeiro; Danilo Seabra; Poliana Cestari | Edição e revisão: Luana Gomes e Edivane Ribeiro | Projeto gráfico e diagramação: AVI Design | Foto de Capa: Arquivo Anglo American | Tiragem: 3 mil exemplares

Trabalhe conosco

www.angloamerican.com/careers/job-opportunities/apply

Fale conosco

Segunda a sexta-feira,
das 8h às 19h

0800 941 7100
faleconosco@angloamerican.com