AngloAmerican

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

Ano 7 . Nº45
Mai/Jun 2022

Diálogo

Publicação destinada às comunidades de relacionamento da Anglo American

Monitoramentos ambientais

Em conformidade com seus valores, baseados em segurança, responsabilidade, integridade, cuidado e respeito, a Anglo American mantém, rotineiramente, uma série de monitoramentos ambientais dentro de suas áreas de operação e no entorno do empreendimento.

Páginas 4 e 5

Editorial

Respeito ao meio ambiente

Nesta edição da Revista Diálogo vamos mostrar como são realizados os monitoramentos ambientais da Anglo American, com foco na qualidade do ar, na gestão de ruídos e vibrações, no controle das águas e outras temáticas. Este importante trabalho ocorre dentro do empreendimento e em seu entorno, visando a mitigação de impactos socioambientais e, consequentemente, a promoção da saúde, da segurança e do respeito ao meio ambiente.

Por falar em saúde, vamos trazer também informações importantes sobre prevenção e cuidados com as Infecções Respiratórias Agudas (IRAs) que costumam aparecer com mais frequência e intensidade no inverno, devido às baixas temperaturas.

Aqui também será mostrada a importância de ações voltadas às comunidades que têm apoio da Anglo American, por meio do Edital de Projetos Sociais e da ação de voluntários Embaixadores do Bem.

Além disso, vamos falar sobre o funcionamento do Fale Conosco, canal de atendimento disponibilizado disponibilizado às comunidades anfitriãs. Por meio desta ferramenta de registro e gestão é possível tirar dúvidas sobre impactos e ações de mitigação, vagas de emprego, conduta de trabalhadores e empresas terceirizadas, entre outros assuntos.

Tenha uma ótima leitura!

Ricardo Bittencourt

Engenheiro de Meio Ambiente

Arquivo pessoal

Oportunidades

Tenho vontade de trabalhar na Anglo American. Como eu faço?

As vagas em aberto de todas as unidades da empresa são divulgadas na área de Carreiras do site **www.angloamerican.com.br**. O processo de candidatura deve ser realizado, exclusivamente, por meio do site. Ao se candidatar a uma oportunidade, os currículos passam por uma **avaliação**, considerando os requisitos publicados sobre a vaga em aberto. Os candidatos com maior aderência ao perfil podem ser convocados para as **etapas do processo seletivo, que são as dinâmicas e as entrevistas**. Fique de olho nas divulgações de vagas nos canais oficiais da Anglo American.

Fale conosco

Canal aberto para você

Uma das maneiras da Anglo American se manter próxima das comunidades das quais faz parte é estando **aberta ao diálogo**. Disso, a gente não abre mão. Pelo Fale Conosco você pode enviar **dúvidas sobre diversos assuntos**, como, por exemplo, vagas de emprego, condutas, entre outros temas. Além disso, você pode fazer **sugestões, reclamações ou elogios**. A partir do recebimento da sua demanda, é realizado o registro da manifestação. Em seguida, é iniciado o processo de investigação interna da demanda, feita pelo Comitê de Investigação de Incidentes Sociais. É importante ressaltar que a empresa mantém uma série de monitoramentos ambientais dentro de suas áreas e no entorno do empreendimento. Se você tem dúvidas sobre os impactos da operação e as ações de mitigação, também pode entrar em contato com o canal, que funciona de **segunda a sexta-feira, das 8h às 19h**. Em outros horários, basta deixar seus dados que entraremos em contato. Outra opção é enviar um e-mail para o **faleconosco@angloamerican.com** ou procurar por nossos analistas de Relacionamento com Comunidades.

FALE CONOSCO

0800 9417100

www.angloamerican.com.br

@AngloAmericanBR

@angloamericanbrasil

Brasil - Anglo American

EXPEDIENTE

Publicação destinada às comunidades de relacionamento da Anglo American - Unidade de Negócio Minério de Ferro Brasil | Coordenação: Comunicação Empresarial | Produção editorial: Oficina Consultoria | Reportagem e redação: Adriana Valadares | Edição: Diogo Queiroga | Projeto gráfico e diagramação: AVI Design | Foto de Capa: Arquivo pessoal | Tiragem: 3.219 mil exemplares

Prevenção e cuidado no frio

O inverno chegou provocando o aumento de casos das **Infecções Respiratórias Agudas (IRAs)**. Para reduzir quantidade e gravidade dessas doenças, a **Anglo American investe na divulgação de informação sobre prevenção e cuidados**. Para isso, produziu **boletins informativos** voltados às comunidades e profissionais de saúde dos municípios onde atua. E para ajudar você a esclarecer as dúvidas, trazemos mais explicações.

O que são as IRAs?

As Infecções Respiratórias Agudas são doenças que podem acometer as vias respiratórias superiores (nariz, garganta, ouvido, laringe) e as inferiores (pulmões). Na maioria das vezes são causadas por vírus, mas, em alguns casos, especialmente na pneumonia, a causa pode ser bacteriana. São consideradas IRAs: **otites, amigdalite, faringite, sinusite, rinofaringite (resfriado comum), laringite, Covid-19, influenza, bronquite, bronquiolite e pneumonia**.

Quais os principais sintomas?

A maioria apresenta apenas alguns desconfortos temporários e suportáveis. Entretanto, se não tratar adequadamente, pode evoluir para a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). **Entre os principais sinais estão: coriza, obstrução nasal, tosse, chiado, dor de ouvido e de garganta, febre e dificuldade para respirar**. Caso ocorra qualquer um desses sintomas, é muito importante que você acione um serviço de saúde.

Como são transmitidas?

Principalmente por intermédio das **gotículas respiratórias em tosse, espirro ou fala**. As mãos contaminadas por secreções nasais, oculares ou saliva são o principal veículo de propagação.

Tem tratamento?

A maioria apresenta evolução benigna, necessitando apenas de medicação sintomática. No entanto, uma parte desses pacientes necessitará de tratamento com antibióticos e, em casos específicos, de hospitalização. **Não se auto medique, procure um serviço de saúde**.

Como prevenir as IRAs?

Lavar as mãos frequentemente com água e sabonete. Se não houver água e sabonete, usar um desinfetante para as mãos à base de álcool. **Evitar tocar nos olhos, nariz e boca** com as mãos não lavadas. **Evitar contato** próximo com **pessoas doentes**. **Ficar em casa quando estiver doente**. **Cobrir boca e nariz ao tossir ou espirrar** com um lenço de papel descartável e jogá-lo no lixo. Em seguida, fazer higienização das mãos.

Vacinar-se contra gripe/influenza, Covid-19 e outras doenças respiratórias, conforme calendário vacinal do Ministério da Saúde e recomendações de sociedades médicas brasileiras.

Arquivo Anglo American

Programas Ambientais

Em conformidade com seus valores baseados em segurança, responsabilidade, integridade, cuidado e respeito, **a Anglo American mantém, rotineiramente, uma série de monitoramentos ambientais** dentro de suas áreas de operação e no entorno do empreendimento. Focados na garantia do controle e da qualidade social e ambiental da região anfitriã, **os trabalhos são realizados de forma multidisciplinar, por equipes técnicas internas e externas**, contemplando os meios físico, biótico e social.

Os programas ambientais do negócio de minério de ferro da empresa estão vinculados a três distintos órgãos ambientais em função dos respectivos licenciamentos ambientais aplicáveis à unidade de negócio. Os programas da mina, no estado de Minas Gerais, estão ligados à Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), ao passo que os programas do mineroduto, o qual perpassa os estados de Minas Gerais e Rio de Janeiro, são vinculados ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama). Por fim, os programas ambientais da planta de filtragem, no estado do Rio de Janeiro, estão vinculados ao Instituto Estadual do Ambiente (Inea). **Os resultados gerados, bem como as respectivas análises e avanços em relação a cada programa, são apresentados conforme estabelecido junto ao respectivo órgão responsável**, podendo ocorrer semestralmente ou anualmente.

Essas informações também podem ser solicitadas pela população, por meio do **Fale Conosco da Anglo American** (veja os contatos nas páginas 2 e 8). Neste canal de atendimento, é possível ainda tirar dúvidas e enviar sugestões de melhorias para a redução de impactos das atividades desenvolvidas pela empresa.

Índices Satisfatórios

Cada monitoramento ambiental possui sua forma específica de execução, sendo que sua frequência de realização pode variar em função do tema e do objetivo, podendo ocorrer, por exemplo, de forma online, diária, semanal, quinzenal, mensal ou semestral. Ao todo, a Anglo American tem 44 programas de monitoramento da Mina, Mineroduto e Planta de Filtragem. "Em termos gerais, os nossos monitoramentos apresentam índices bem satisfatórios que cumprem as normas da legislação brasileira ligadas à atividade da mineração. Não temos nenhum grave problema que seja recorrente, e aqueles pontos que porventura ultrapassam momentaneamente algum parâmetro de qualidade, logo são investigados para que possamos atuar em busca das ações de mitigação", ressalta Tiago Alves, gerente de Meio Ambiente da Anglo American.

Desenvolvimento Sustentável

A Anglo American contribui, de diferentes maneiras, para que as comunidades onde está presente sejam cada vez mais prósperas. Uma destas formas é por meio de doações diversas. Com o intuito de incentivar o **desenvolvimento sustentável de Dom Joaquim**, e em parceria a Weir Minerals Brasil, a empresa realizou a **entrega de um caminhão para o Sindicato dos Trabalhadores Rurais** do município.

A área de Relações com Comunidades (RCC) da Anglo American enxergou o potencial de dar nova utilização para o veículo de carga, e **melhorar a vida de 600 famílias beneficiadas**. "Mapeamos a oportunidade pois sabíamos que seria de extrema importância para os moradores de Dom Joaquim. Como empresa, temos um papel preponderante **para apoiar as comunidades a planejar e construir um futuro melhor**. É um dos pilares do nosso **Plano de Mineração Sustentável**", destacou Rafael Costa, Coordenador de RCC da empresa.

O veículo servirá para o transporte de cargas e apoio às demandas da comunidade. "Essa é uma ação que fortalecerá os agricultores rurais de Dom Joaquim. Serão 600 famílias beneficiadas, que trabalham com **agricultura familiar**, e que terão um meio para transportar o seu sustento diário. **Este veículo ajudará no deslocamento de máquinas, insumos e da colheita que é produzida por nós trabalhadores rurais**", agradeceu Dulcilene de Queiroz, funcionária do Sindicato e moradora de Dom Joaquim.

Para Evandro Zanoli, coordenador de Relações Governamentais da Anglo American, o valor cuidado e respeito da Anglo American é praticado não apenas entre os empregados, mas também junto às populações anfitriãs. "Garantimos a doação de um veículo que será de **extrema importância para a logística dos moradores de Dom Joaquim**", avaliou.

"Investir no comércio local, contratar localmente e **oferecer oportunidades de aprendizado e desenvolvimento** são ações que a Anglo American valoriza e incentiva", finalizou Carla Pereira, especialista de Relacionamento com o Fornecedor.

Arquivo Anglo American

Fotos: Arquivo Anglo American

Ação de voluntariado

Um pedido realizado pelos moradores de **São José do Jasséms**, distrito de Alvorada de Minas, em uma reunião de diálogo com a Anglo American, foi o suficiente para acionar os voluntários da empresa. O forno, utilizado para a produção de quitutes pela comunidade, havia parado de funcionar. Primeiro, os voluntários realizaram uma análise no equipamento. Após a identificação do problema, **a Anglo American fez a compra da peça e os voluntários realizaram a sua troca, acompanhada de uma revisão do forno**.

O programa de voluntários da Anglo American **Embaixadores do Bem** é uma forma de aproximar os trabalhadores próprios e terceiros das comunidades, gerando cada vez mais um **impacto positivo na vida das pessoas**. "Essa oportunidade que nós temos de ajudar as pessoas é muito gratificante, porque a gente sabe que estamos fazendo algo de bom e que vai ajudar ao próximo. **Ver a gratidão no olhar das quitandeiras não tem preço**", ressalta Marco Antônio Ramos, técnico em Manutenção Elétrica. Mais do que uma boa ação, esta atividade reforça o valor da empresa de **cuidado e respeito com as pessoas**.

Resgate cultural

Há quase 40 anos, a Ação Social Senhora Santana, em Congonhas do Norte, atende pessoas em vulnerabilidade social com **doação de roupas e cestas básicas** e, também, trabalha no resgate da cultura e dos valores do município, com atuação nos **grupos de Folia e Marujos**.

Por meio do **Edital de Projetos Sociais**, a Anglo American é parceira da ação, contribuindo para reaparelhar os seguidores da Marujada com instrumentos, roupagem e utensílios padronizados, necessários à evocação da fé, de forma a manter o brilho das apresentações e a integração na comunidade, **promovendo e resgatando a cultura da dança marujeira**.

"Nesta primeira etapa, foram adquiridos tecidos para confecção do fardamento de 40 marujos. Em uma segunda etapa serão adquiridos instrumentos e, na terceira etapa, será ofertada a logística para apresentações destes grupos em cidades que foram convidados para suas apresentações. **A atuação da Anglo American foi fundamental para a devida promoção e realização do projeto**, que atendeu de maneira significativa grande parcela de nossa população com a **manutenção da cultura e o desenvolvimento do turismo autossustentável**", ressalta Cloves de Oliveira, ex-presidente da Ação Social Senhora Santana.

Como falar com a Anglo American?

O **Fale Conosco** é um canal de atendimento disponibilizado às comunidades onde a Anglo American está presente. Esta ferramenta de registro e gestão faz parte do **Programa para Resolução de Conflitos Sociais**. Por meio deste canal, você pode tirar dúvidas sobre impactos e ações de mitigação, vagas de emprego, conduta de trabalhadores e empresas terceirizadas, entre outros assuntos. Além disso, **sugestões, reclamações ou elogios podem ser enviados**.

- Para entrar em contato com a Anglo American, basta ligar no **0800 941 7100, de segunda à sexta-feira, das 8h às 19h**. Caso alguma emergência ocorra fora deste horário, nos fins de semana ou feriados, as ligações são direcionadas à **Central de Emergência da empresa**.
- As manifestações também podem ser encaminhadas para o e-mail: **faleconosco@angloamerican.com**.
- Outra forma de fazer o registro é acessando o formulário de contato que está disponível no site: **www.angloamerican.com.br**.
- Você também pode procurar a equipe de Relacionamento com Comunidades.

Importante saber: as manifestações anônimas também são aceitas pelo Fale Conosco.

O que acontece depois que recebemos o contato?

A partir do **recebimento da sua demanda**, é realizado o **registro da manifestação**, que pode ser cadastrado como:

Questões — Pedidos de informações, elogios, sugestões ou convites

Queixas — Reclamações específicas relacionadas à empresa, suas políticas, atividades, impactos, ou ao comportamento de seus empregados próprios ou terceiros.

Quer ficar por dentro de mais informações, como os prazos das demandas, a apuração das condutas entre outros detalhes? Entre na aba **Fale Conosco**, do site **www.angloamerican.com.br**, ou abra a câmera do seu celular e acesse o QR Code ao lado.